ぷららモバイル（SIM＋HE-WR01）ご契約者様用

ぷららモバイル～ジャケットワイヤレスルーター（HE-WR01）設定マニュアル

このたびは「ぷららモバイル」をお申込みいただき、
誠にありがとうございました。
ジャケットワイヤレスルーター（HE-WR01）を設定する際にご覧ください。

「取扱説明書」に記載の設定方法で接続設定がうまくいかない場合、こちらの設定マニュアルに記載の方法でお試しください。

機器のご利用・故障などのお問い合わせは
協和ハーモネット株式会社
ワイヤレスルータサポートセンター　TEL03-6832-3382

2014年9月版

株式会社 NTTぷらら

ぷららモバイル～ジャケットワイヤレスルーター（HE-WR01）設定マニュアル

設定を始める前に、HE-WR01を充電してください。また本設定にはiPod touchを使用します。
あらかじめご用意いただきますようお願いします。

ステップ①

電源が切れていることを確認し、HE-WR01取扱説明書（14、15ページ）を参照の上、SIMカードをHE-WR01に取り付けます。

【注意】
SIMカードを取り付けるときに、SIMカードの向きにご注意ください。

ステップ②

設定に必要なネットワーク名（SSID）※と暗号化キー（KEY）※の値を確認します。
※HE-WR01のオモテ面下部のステッカーに記載されています。

ステップ③

HE-WR01の右側面の電源ボタンを1～2秒間「3G」の赤いランプが点灯するまで長押し、電源を入れます。その後、手を放して「3G」のランプが緑の点滅になるまで待ちます。

ステップ④

iPod touchとHW-WR01を無線LANで接続する設定を行います。

1) iPod touchの「設定」タップします
2) 「Wi-Fi」をオンにします。
3) 「ネットワークを選択...」からステップ②で確認したSSIDを選択します。
4) 「パスワードを入力」でステップ②で確認したKEYを入力します。
5) 「Join」をタップします。
6) HE-WR01と接続できた場合、SSIDの先頭にチェックマークが表示されます。

ステップ⑤

iPod touchからHE-WR01に「ぷららモバイル」の設定を行います。

1) 「Safari」を起動します。
2) アドレスバーに「192.168.1.1」と入力します。
3) 「Go」または「開く」をタップします。
4) 「認証が必要です」が表示されたら、以下の通り入力して「ログイン」をタップします。
   ・ユーザ名：user
   ・パスワード：user
5) 設定画面が表示されます。
6) 画面上部の「3G/HSPA」をタップします。

7) 「ネットワーク接続設定」をタップします。

8) ID、パスワードに以下を入力します。

   ID:＜ぷららのユーザID＞@plala.or.jp　※1
   パスワード：＜ぷららの本パスワード＞　※2

※1. ユーザIDはぷらら会員登録証で確認してください。ユーザIDが「123AB4567」の場合、設定値は「123AB4567@plala.or.jp」になります。
※2. 本パスワードはぷらら会員登録証で確認してください。

9) Service Numberの値を選択します。
「*99***●#」のうち、●が偶数のものを選択します。（例「*99***2#」）

10) 「設定を保存」をタップします。

ステップ⑥

再び「3G/HSPA」をタップし、「PDP設定」をタップします。

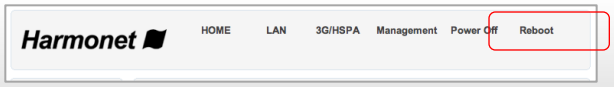
ステップ⑦

PDP設定の各項目に以下の通り設定し、「保存」をタップします。

設定項目	設定する値
CID	ステップ⑤の9）で設定したService Numberと同じ値
PDP Type	IP
APN	3g.nttplala.com

ステップ⑧

「Reboot」をタップし、再起動します。



ステップ⑨

HE-WR01が再起動したら完了です。

本機（HE-WR01）についてご注意

故障の場合は、以下へお問い合わせください。

協和ハーモネット株式会社
ワイヤレスルータサポートセンター
TEL:03-6832-3382

ぷららモバイル利用規約

第1条　総則

1. 株式会社NTTぷらら（以下、「当社」という）は、ぷららモバイル利用規約を定め、ぷらら個人会員（以下、「会員」という）に対して、ぷららモバイル（以下、「本サービス」という）を提供します。

第2条　本利用規約と他規約との関係

1. 本利用規約は、ぷらら会員規約（以下、「会員規約」という）の一部を構成するものとし、本利用規約に規定されていない事項については、会員規約を適用します。また、本利用規約と会員規約の規定が抵触するときは、本サービスの提供に関する限り、本利用規約が優先するものとします。
2. 会員は、本サービスを利用するにあたり、会員規約、本利用規約に同意するものとします。

第3条　本利用規約の変更と廃止

1. 当社は、会員規約で規定する方法で会員に通知することにより、会員の承諾を得ることなく、本利用規約を変更または廃止することができるものとします。

第4条　料金

1. 本サービスは別記に示す契約型及びプランにより構成されます。
2. 当社は、本サービスに関わる初期費用、利用料金、変更手数料その他の料金について別記に定めるものとします。
3. 当社は、会員に対し本条に関わる料金を請求し、会員は、遅滞なく支払うものとします。

第5条　利用申し込み

1. 会員は、当社が別記に定める本サービスの契約型及びプランから、本サービスを1つ申し込むことができるものとします。
2. 会員は、当社が指定する申込期限がある場合、当該申込期限内に申し込むものとします。

第6条　契約期間

1. 当社は本サービスの契約申込時に契約期間を定めます。
2. 会員は当社が定めた契約期間を満了せずに本サービスを解約する場合、または第8条2項による解約の場合は、当社に対し、当社が別に定める契約解除料を支払うものとします。

第7条　本サービスの提供

1. 本サービスは当社が会員の申し込みを承諾した場合にはじめて提供するものとします。
2. 当社は、次の場合には本サービスの申し込みを承諾しないことがあります。

(1) 本サービスの申し込みにおいて虚偽の事実を記載した場合
(2) モバイルサービスの提供契約が理由の如何を問わず終了した場合
(3) 会員が料金等の債務不履行と認められる事実を行った場合、または支払を怠る恐れがあると当社が判断した場合
(4) 過去に不正使用などにより、本利用規約もしくは会員規約に基づく契約等の解除、または本サービス等の利用を停止されたことがある場合
(5) 本サービスの提供が技術的に困難と思われる場合
(6) 当社が貸与するSIMカードまたは機器の保管、返却の義務を怠ったり、破損したりしたことがある場合
(7) 商品を営利目的のために複数の本サービスを申し込みすること、または申し込みしたSIMや端末類を利用して営業活動を行うおそれがあると当社が判断する場合

第8条　本サービスの解約

1. 当社は、会員からの申し出により本サービスを解約するものとします。
2. 当社は、会員が本サービスの利用料金の支払等について債務不履行の事実がある場合または第7条2項に定める事実が明らかになった場合、その他サービスの継続提供が著しく信義に反する場合、本サービスを解約する場合があります。その他当社が、本サービスの解約について適当であると判断した場合も同様とします。

第9条　利用の開始

本サービスを初めて利用する場合の利用開始日は、当社指定の方法による本サービス申込後に届くSIMカードの到着日またはSIMカード到着後に当社指定の方法による本サービス申込により当社が会員の申し込みを承諾した日とします。

第10条　会員の義務

1. 会員は、当社若しくは他人の通信設備の利用または運営に支障を与える又は与える恐れのある行為を行わないものとします。
2. 会員は未成年者に対して当社の提供する有害サイトフィルタ機能を利用せずに本サービスを利用させないこととします。

第11条　提供エリア

1. 本サービスの提供エリアは、別に定めるものとします。

第12条　通信

1. 本サービスはデータ通信サービスです。
2. 本サービスはその品質を保証しないベスト・エフォート型サービスとします。
3. 当社は、会員が当社および他の会員の通信を逼迫する通信を行う場合、公平な通信速度を維持するために、通信を逼迫する会員の通信速度を規制する場合があります。

第13条　SIMカード

1. 当社は、本サービスで利用するSIMカードについて、本サービス1契約ごとにSIMカードを1つ会員に貸与します。
2. 当社が貸与したSIMカードは、会員の責において利用していただきます。
3. 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、当社が貸与するSIMカードを変更する場合があります。
4. SIMカードを紛失、破損した場合は、当社が別記に定める再発行手数料を会員が支払うことにより、SIMカードを再発行することができます。
5. 会員は、本サービスの契約型及びプランの変更、または解約に際して、当社が貸与したSIMカードを当社に速やかに返却していただきます。

第14条　端末

1.本サービスで利用できる端末は、当社が別に指定したものとします。
2.当社が会員に端末を貸与した場合、会員は別に定める利用料金を支払うものとします。

別記　利用料金

当社が会員に請求する利用料金と内訳

・各プラン間の変更は承れません。

（1）LTEサービス（二段階定額プラン）

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	下限：390円 （月間25万パケットまでの場合） 上限：2,550円 （月間25万1パケット以上の場合）
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	3.24円

（2）LTEサービス（定額プラン）

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	2,036円
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	3.24円

（3）LTEサービス（定額ライトプラン）

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	972円
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	3.24円

（4）LTEサービス（定額無制限プラン）

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	2,980円
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	3.24円

（5）LTEサービスにおける付加機能

料金の種類		記事	料金額（税込）
SMS	月額利用料金	付加機能	162円
送信料金		1通送信ごと	3円（国内向け送信） 60円（海外向け送信）
【注意事項】後日の付加機能の追加は改めて新規契約となり、既存のLTE契約は解約となります。			

（6）3Gサービス（新規受付終了　※2015年3月31日（火）サービス終了）

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	3Gサービス	2,926円
ユニバーサルサービス料		1契約につき	3.24円

2. 手数料等

当社が会員に請求する手数料等の内訳

（1）LTEサービス（二段階定額プランおよび定額プラン）

手数料	記事	手数料の額（税込）
開通手数料	本サービス1契約につき	3,240円
SIM再発行手数料	本サービス1契約につき	3,240円
契約解除料	2014年4月23日までに利用開始した場合	10,800円
	2014年4月24日以降利用開始した場合	無料

（2）3Gサービス（新規受付停止　※2015年3月31日（火）サービス終了）

手数料	記事	手数料の額（税込）
開通手数料	本サービス1契約につき	4,104円
SIM再発行手数料	本サービス1契約につき	4,104円
契約解除料		16,200円

お問い合わせ先　※お問い合わせの際は、お手元に「ぷらら会員登録証」をご用意ください。

■ メール　kojin@plala.or.jp

■ 電話　ぷららダイヤル　受付時間：10:00～19:00　※5月3日～5月5日および年末年始を除く

Windowsをご利用の方009192-33（通話無料）
携帯電話・公衆電話・海外等からお問い合わせの場合050-7560-0033（通話料金はお客様負担となります）

Macをご利用の方　009192-34（通話無料）
携帯電話・公衆電話・海外等からお問い合わせの場合050-7560-0034（通話料金はお客様負担となります）

ひかり電話からお問い合わせの場合　0120-971391（通話無料）

発行元：株式会社NTTぷらら〒170-6024　東京都豊島区東池袋3－1－1　サンシャイン60　24階

本マニュアルに掲載されている内容は2014年4月24日時点の情報を元に作成されています。内容は予告なく変更される場合があります。

最新のぷららモバイル利用規約につきましては、http://www.plala.or.jp/support/kiyaku/plala_mobile/を参照ください。